HOSPITAL San Rafaél E.S.E Dolores - Tolima

Unidos por la efectividad y humanización en la atención en salud

ANALISIS INDICADORES RESOLUCION # 256 NOVIEMBRE 2022

GESTION DE CALIDAD SOGCS

HOSPITAL SAN RAFAÉL E.S.E.
Dolores - Tolima

ANALISIS INDICADORES CALIDAD RESOLUCION N° 256, NOVIEMBRE DE 2022.

En cumplimiento de la Resolución 256 de 2016, el Hospital San Rafael de Dolores, consolido, valido y reporto la información correspondiente a noviembre de 2022.

En este reporte se presentan indicadores del dominio: experiencia en la atención y seguridad.

1. EXPERIENCIA EN LA ATENCION:

1.1. OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACION DE CITA PARA CONSULTA MEDICA GENERAL:

Durante noviembre de 2022 se asignaron 419 citas de primera vez para consulta médica general con una sumatoria de diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicito de 525 días, Lo que arroja una oportunidad en la asignación de citas de primera vez de 1,25 días.

HOSPITAL SAN RAFAÉL E.S.E.			Año: 2022
EXPERIENCIA DE LA ATENCIÓN			
Variable		Nov	RESULTADO
P.3.1 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	≤ 3 DIAS	525	1,25
P.3.1 Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas.		419	

1.2. OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACION DE CITA DE PRIMERA VEZ DE ODONTOLOGIA GENERAL:

Durante noviembre de 2022 se asignaron 267 citas de primera vez para odontología con una sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en la que se asignó la cita de odontología general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicito de 426 días, lo cual arroja una oportunidad para la asignación de citas de primera vez en odontología de 1,60 días.

HOSPITAL SAN RAFAÉL E.S.E.			Año: 2022
EXPERIENCIA DE LA ATENCIÓN			
Variable		Nov	RESULTADO
P.3.2 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Odontología general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	≤ 3 DIAS	426	1,60
P.3.2 Número total de citas de Odontología General de primera vez asignadas.		267	

1.2. OPORTUNIDAD EN LA ATENCION DE TRIAGE 2:

El número total de pacientes clasificados como TRIAGE 2 durante noviembre de 2022 fue de 9 y la sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de la clasificación y el momento en el cual es atendido en consulta de urgencias es de 4, lo cual da un promedio en la atención del Triage 2 de 1 minuto.

HOSPITAL SAN RAFAÉL E.S.E.			Año: 2022
EXPERIENCIA DE LA ATENCIÓN			
Variable		Nov	RESULTADO
P.3.10 Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias por médico.	≤ 30 MINUTOS	4	0,44
P.3.10 Número total de pacientes clasificados como Triage 2, en un periodo determinado.		9	

1.3. SATISFACCION DE USUARIOS:

Durante noviembre de 2022 el número de usuarios que respondieron como muy buena o buena su experiencia global respecto de los servicios que ha recibido fue de 150, de un total de 150 pacientes encuestados, lo que arroja una satisfacción del 100%.

HOSPITAL SAN RAFAÉL E.S.E.			Año: 2022
EXPERIENCIA DE LA ATENCIÓN			
Variable		Nov	RESULTADO
P.3.14 Número de usuarios que respondieron ?muy buena? o ?buena? a la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?.	≥ 90%	150	100%
P.3.14 Número de usuarios que respondieron la pregunta.		150	

2. SEGURIDAD:

2.1. CAIDAS EN EL SERVICIO DE HOSPITALIZACION:

Durante noviembre de 2022, no se presentaron caídas en el servicio de hospitalización del Hospital San Rafael, para un total de días estancias de 51.

HOSPITAL SAN RAFAÉL E.S.E.			Año: 2022
SEGURIDAD			
Variable	**META**	Nov	**RESULTADO**
P.2.6. Número total de pacientes hospitalizados que sufren caídas en el periodo.	0,00	0	0,00
P.2.6 Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización en el periodo.		51	

2.2. REINGRESOS AL SERVICIO DE URGENCIAS:

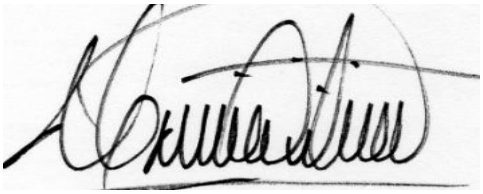
Durante noviembre 2022 se presentaron dos reingresos al servicio de urgencias por la misma causa antes de 72 horas, de un total de 1079 urgencias atendidas.

HOSPITAL SAN RAFAÉL E.S.E.			Año: 2022
SEGURIDAD			
Variable	**META**	Nov	**RESULTADO**
P.2.13 Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso.	≤ 0,03	2	0,006
P.2.13 Número total de pacientes atendidos en el servicio de urgencias, en el periodo.		339	

Los casos corresponden a Epistaxis y Dolor abdominal.

De acuerdo a los estándares normativos y metas institucionales se evidencia que los indicadores están dentro de estos, por lo que no hay lugar a Plan de mejora.

Los resultados de estos indicadores se reportan mensualmente a las EAPB, se socializan en COMITÉ DE CALIDAD mensualmente y se publican en Pagina WEB de forma trimestral.



NITZA CRISTINA ORTIZ MARTINEZ
Asesora Calidad